



## Sıkça Sorulan Sorular

**Soru:** Modelsan Stone ürünlerinin avantajları nelerdir?

**Cevap:** Ekonomik ve esnek. Ses yalıtımını, nem ve ısı dengesini sağlar. Dayanıklı ve sağlıklıdır.

**Soru:** Ürünlerinizin özel bir bakıma ihtiyacı var mı?

**Cevap:** Ürünlerimizde leke ve kirler için sirke - su karışımı kullanılabilir. Bunun dışında rutin temizlemlerde kuru ve yumuşak bir fırça kullanılması tavsiye edilir.

**Soru:** Ürünlerinizde renk solması ile karşılaşılır mı?

**Cevap:** Renk solması ancak üretimden yeni çıkmış bir ürünün, bir iki haftalık kuruma sürecinde görülebilir. Bu da ürünün aslında orijinal rengine dönme sürecidir. Bunun dışında solma riskinin oluşmaması için ürünlerin kimyasal maddelerle temasından kaçınmanızı önemle vurguluyoruz.

**Soru:** Ürün montajı nasıl yapılır?

**Cevap:** Ürün montajında kısaca olması gerekenler aşağıdaki gibidir;  
\* Montajda özel flex yapıştırıcısı ve özel tuğla derz dolguları kullanılmalıdır.  
\* Uygulanacak yüzeyin tozdan ve kirden arındırılıp gerekli ise astar sürülmelidir..  
\* Montaj esnasında terazi sık sık kontrol edilmeli, derz boşluklarında çita kullanılmalıdır.  
Ürünlerimizin montajıyla alakalı detaylı bilgiyi web sayfamızdaki "Genel Kurulum Talimatları" makalemizden öğrenebilirsiniz.

**Soru:** Montaj ekip desteğiniz var mı?

**Cevap:** Kendi bünyemizde olmasa da ekip desteğimiz vardır.

**Soru:** Ürün teslimat süresi ne kadardır?

**Cevap:** Süre ürüne, metrajına, stok durumuna göre değişiklik gösterir. Bizimle iletişime geçerek bilgi alabilirsiniz.

**Soru:** Ürünü nasıl teslim alırım?

**Cevap:** Ürünlerimiz fabrika teslimdir. Fakat istenirse adrese teslim nakliye araçları ile gönderilmektedir.



## Sıkça Sorulan Sorular

**Soru:** Kutuların ağırlıkları nedir?

**Cevap:** Kutuların modellere göre ağırlıkları değişmekte olup, 1m<sup>2</sup> 'de ortalama 20-25 kg ağırlıkta olmaktadır.

**Soru:** Tuğla ve taş ürünlerinizin sağlığa olumsuz etkileri var mı?

**Cevap:** Ürünlerimizin sağlığa olumsuz yönde hiçbir etkisi yoktur. Tam tersi kişiye direnç, huzur, canlılık katmaktadır. Ürünlerimiz el yapımı olup, çevreye zarar vermeyen doğal hammaddelerden oluşmaktadır.

**Soru:** Tuğla ve taş dış cephede kullanılabilir mi?

**Cevap:** Evet, ürünlerimiz dış cephede de kullanılabilir.

**Soru:** Rutubet, su, güneş vb. durumlara karşı dayanıklılığı var mı?

**Cevap:** Ürünlerimiz, nemi en iyi şekilde absorbe ederek küf, rutubet riskini en aza indirir, kuru bir ortam oluşturur. Ayrıca güneş, yağmur gibi etkenlerden etkilenmez.

**Soru:** Nasıl ödeme yapacağım?

**Cevap:** Ödeme sipariş onaylandıktan sonra nakit alınmaktadır.

**Soru:** Modelsan Stone kültür tuğla ve taşları nerede üretiliyor?

**Cevap:** Ürünlerimiz Bursa'daki fabrikamızda ve uzman ekibimizle titizlikle üretilmektedir.

**Soru:** Ürünlerin hammaddesi nedir?

**Cevap:** Çimento, kum ve oluşturduğumuz özel renk çalışmalarından oluşmaktadır.

**Soru:** Ürünler duvarda çatlama veya düşme yapar mı?

**Cevap:** Modelsan Stone ürünleri kendi özel flex yapıştırıcıları ile usulüne uygun yapıştırıldığı takdirde düşme ve çatlama risklerini ortadan kaldırmaktadır.